

NORSK TIPPING AS  
Postboks 4414  
2325 HAMAR

Saksbehandler  
Anya Therese Markhus

Vår dato  
16.09.2025

Deres dato

Deres ref.

## Varsel om ilegging av overtredelsesgebyr - NORSK TIPPING

Lotteritilsynet viser til feilen som oppstod i forbindelse med Eurojackpot-trekningen 27. juni 2025, da det på grunn av feil i koden for omregning av gevinst fra eurocent til norske kroner, ble opplyst om premiebeløp som var vesentlig høyere enn de reelle premiebeløpene. Vi viser også til sikkerhetsrapporter mottatt 28. juni og 8. juli, samt møte mellom Norsk Tipping og Lotteritilsynet 1. juli 2025.

### 1. Kort om sakens bakgrunn

Eurojackpot-alliansen kom med en pålagt endring for hvordan premiebeløpene skulle overføres fra Tyskland hvor selve trekningen foregår, til Norsk Tippings spillmotor. Etter endringen mottar Norsk Tipping premiebeløpene i eurocent via egen kommunikasjonsløsning og regner de deretter om til euro, før de igjen regnes om til norske kroner. I forbindelse med endringen ble det gjennomført flere ulike typer tester i perioden september 2024 – juni 2025.

Koden for omregning av valuta som var mottatt i programvaren, ble endret av Norsk Tipping i perioden 25. – 27. mars. Bakgrunnen for denne endringen, var at koden skulle fremstå på en mer enhetlig og sentralisert måte for å gi bedre kontroll. Kodesnuttene for omregning fra eurocent til euro og videre til norske kroner lå opprinnelig på ulike steder i programvaren, noe Norsk Tipping mente var uoversiktlig.

Trekningen fredag 27. juni var første gang den nye løsningen fra Eurojackpot-alliansen ble brukt og premiebeløpene ble automatisk overført til Norsk Tippings spillmotor. Kort tid etter trekning og publisering av premiene, ble det oppdaget at det var gjort en feil i den forenklede formelen som ble lagt inn i systemet. Formelen som skulle vært benyttet var premiesummen i eurocent delt på 100, men det var lagt inn premiesum i eurocent  ganger 100. Feilen gikk gjennom flere sikkerhetsbarrierer og ble ikke oppdaget før etter at melding med feil informasjon om premier var publisert og sendt ut til vinnerne. Feilen ble likevel oppdaget før premiene ble betalt ut.

Konsekvensen av feilen var at i overkant av 47 000 norske vinnere fikk informasjon om et premiebeløp som var vesentlig høyere enn det faktiske beløpet de hadde vunnet. Av disse mottok ca. 30 000 kunder også premievarsel i form av SMS eller pushvarsel på telefonen. Den laveste premien var opplyst å være på 1 261 740 kroner, mens det korrekte premiebeløpet var 125 kroner for 2+1 rette tall.

Lotteritilsynet ble varslet av Norsk Tipping kort tid etter at feilen var oppdaget kvelden 27. juni. Vi mottok en foreløpig sikkerhetsrapport allerede lørdag 28. juni. Den 1. juli ble det avholdt Teams-møte mellom Lotteritilsynet og Norsk Tipping, hvor det blant annet ble redegjort nærmere om årsaken til feilen og hvilke interne kontrollrutiner selskapet har for å sikre riktig informasjon og utbetaling av gevinst. Videre ble det redegjort for allerede gjennomførte tiltak, samt fremtidige tiltak for å sikre at kontrollrutinene fungerer slik de skal. Den 8. juli mottok Lotteritilsynet en oppdatert sikkerhetsrapport fra Norsk Tipping.

Etter en grundig vurdering av saken og regelverket, har Lotteritilsynet konkludert med at avviket innebærer et vesentlig brudd på pengespilloven § 8 første ledd, som sier at pengespill skal gjennomføres på en «en redelig måte som er egnet til å vinne allmennhetens tillit».

## 2. Varsel om ilegging av overtredelsesgebyr

Lotteritilsynet varslers med dette om at vi med hjemmel i pengespilloven § 36 jf. forvaltningsloven § 16, vurderer å ilegge Norsk Tipping overtredelsesgebyr for brudd på pengespilloven § 8 første ledd. Gebyrets størrelse vil være på inntil **10 millioner kroner**. Dette utgjør ca. 0,1 prosent av Norsk Tipping sin nettoomsättning i 2024, som var på i overkant av 10,2 milliarder kroner.

### 2.1 Lotteritilsynets vurdering av saken

Det er pengespilloven § 36 som gir Lotteritilsynet hjemmel til å ilegge overtredelsesgebyr. Gebyret kan ilegges dersom overtredelsen av loven er «*vesentlig*» eller «*har skjedd flere ganger*». Av forarbeidene til pengespilloven, Prop. 2020 L (2020-2021) Lov om pengespill, punkt 16.6.4 står det at «*Lotteritilsynet kan velge å ilegge overtredelsesgebyr etter en konkret helhetsvurdering av om det er hensiktsmessig med en slik reaksjon*». Videre står det at «*overtredelsesgebyr bare skal kunne ilegges for de alvorligste bruddene*» og skal «*ikke ilegges før andre forvaltningsreaksjoner er vurdert*».

Pengespilloven § 8 stiller krav om at tilbydere av pengespill skal ha tiltak for å sikre trygge pengespill. Første ledd sier at pengespilltilbydere skal «*gjennomføre pengespillene på en redelig måte som er egnet til å vinne allmennhetens tillitt*». I forarbeidene til bestemmelsen, under pkt. 10.2.5.2, er dette omtalt nærmere: «*Det er et viktig hensyn i norsk pengespillpolitikk at spillerne kan stole på at regulerte pengespill foregår redelig og rettferdig. En vesentlig del av forbrukerbeskyttelsen på pengespillområdet er derfor at spill blir avholdt på en trygg og kontrollert måte som sikrer at spillutallet ikke kan manipuleres, og at eventuell gevinst blir utbetalt til rett tid og i samsvar med den avtalen forbrukeren har inngått. Tilbydere av pengespill bør derfor sikre at pengespillene blir korrekt gjennomført med trygge registreringsløsninger, sikre betalingsløsninger for innsats, og en garanti for at trekning foretas på en tilfeldig måte og at premier utbetales i henhold til avtalen. Videre bør publikum ha tilgang til tilstrekkelig og korrekt informasjon om pengespillet.*»

Pengespilloven § 8 er en helt sentral bestemmelse i pengespilloven og henger nær sammen med formålsparagrafen i § 1. Bestemmelsen fanger opp de sentrale hensynene som ligger bak pengespillreguleringen og ethvert brudd på § 8 vil potensielt være alvorlig.

Lotteritilsynet mener at det å gi deltakere i pengespill uriktig informasjon om hvilket beløp de har vunnet, omfattes av lovens ordlyd og innebærer brudd på bestemmelsen. Det å «*gjennomføre*» pengespill, i dette tilfellet Eurojackpot, handler om mer enn å kjøpe lodd, trekke vinnertall og betale ut premie. Opplysninger om hvorvidt kunden har vunnet og størrelsen på eventuell gevinst, må åpenbart anses for å være en del av gjennomføringen av pengespillet. Det faktum at opplysningene kommer ut umiddelbart etter trekningen og det i tillegg blir sendt ut SMS og push-varsel om gevinst, taler også for at disse opplysningene er en del av gjennomføringen av spillet.

Mer enn 30 000 av de ca. 47 000 norske vinnerne hadde aktivert premievarsel via SMS eller pushvarsel på telefonen. Disse fikk dermed en umiddelbar vinneropplevelse som ga de grunn til å tro at de hadde vunnet milliongevinst da de sjekket «min side». Vinneropplevelse fikk også de andre vinnerne som sjekket «min side», selv om de ikke hadde aktivert premievarsel. Den uriktige premieoversikten var tilgjengelig også for andre enn de som hadde vunnet frem til ca. kl. 21.35 trekningskvelden.

Lovbruddet i denne saken er av en slik karakter og har et omfang som gjør at lovbruddet utvilsomt er vesentlig. Vi viser til at mer enn 47 000 norske kunder ble direkte berørt. Lotteritilsynet registrerte også en betydelig økning i antall henvendelser fra kunder hos Norsk Tipping i etterkant av hendelsen. Et stort flertall av henvendelsene ga uttrykk for manglende tillit til selskapet.

Skyldkravet i pengespilloven § 36 er forsett eller uaktsomhet. I denne saken har en medarbeider endret en kode for omregning av valuta som de hadde mottatt fra Eurojackpot-alliansen. Når Norsk Tipping velger en slik løsning, så innebærer det en risiko for feil. Selskapet peker selv på at deres kontrollrutiner ikke hadde tatt tilstrekkelig høyde for at det kunne oppstå feil i koding etter gjennomført testing. Lotteritilsynet mener det er klanderverdig at selskapet selv ikke oppdaget denne feilen gjennom testing i perioden fra kodeendringen og fram til trekningen 27. juni. Feilen ble heller ikke oppdaget i kontroll før de uriktige premiebeløpene ble publisert umiddelbart etter trekningen denne kvelden. Dette er klart uaktsomt.

Lotteritilsynet har vurdert andre forvaltningsreaksjoner, herunder pålegg om retting og tvangsmulkt, eventuelt forhåndsfastsatt tvangsmulkt. Etter en konkret helhetsvurdering av saken, har vi likevel kommet til at overtredelsesgebyr er riktig reaksjon. Det å sikre at pengespillene blir korrekt gjennomført, herunder at kundene får korrekt informasjon om gevinst, er helt avgjørende for folks tillitt til Norsk Tipping som enerettsaktør. Vesentlige brudd på en så sentral bestemmelse som § 8 første ledd og en feil som rammer så mange norske kunder, må etter vårt syn sanksjoneres med overtredelsesgebyr.

## 2.2 Utmåling

Ifølge pengespillforskriftens § 100, kan overtredelsesgebyr etter pengespilloven § 36 ilegges foretak med inntil ti prosent av foretakets omsetning året før gebyret fastsettes. For spillsekskap skal det tas utgangspunkt i omsetningen etter fradrag av utbetalte premier. I vurderingen av gebyrets størrelse kan Lotteritilsynet ta hensyn til følgende forhold:

- a. overtredelsesgebyrets preventive virkning
- b. overtredelsens grovhet og varighet
- c. overtrederens grad av skyld
- d. overtrederens økonomiske evne
- e. fordeler som er oppnådd eller kunne vært oppnådd ved overtredelsen
- f. graden av samarbeid med myndighetene
- g. eventuelle tidligere overtredelser av reglene om pengespill.

Lotteritilsynet har gjort grundige vurderinger omkring fastsettelsen av gebyret i denne saken. Dette er den enkeltsaken hvor kunder og befolkningen for øvrig har reagert sterkest, og som har fått klart størst medieoppmærksomhet. Det handler om trygge pengespill og tillitsbrudd som er rett i kjernen av pengespilloven § 8 første ledd.

I skjerpene retning legger Lotteritilsynet vekt på at Norsk Tipping ikke har gjennomført tilstrekkelige tester og kontroller etter at det ble gjort en endring i koden for omregning av valuta fra eurocent til norske kroner. Her er det svikt i flere ledd. Feilen ble ikke oppdaget før etter publisering av premiene. Når avviket fra normalen i premiestørrelser er så stort som i dette tilfellet, er det vanskelig å forstå hvordan det kunne gå helt til publisering uten å bli stanset. Lotteritilsynet mener dette er svært klanderverdig og gir grunnlag for sterk bebreidelse. Overtredelsen er grov uaktsom.

Videre er det skjerpene at feilen rammet et stort antall kunder. En rekke kunder har reagert svært kraftig ettersom de opplever å ha blitt lurt av Norsk Tipping og følgelig har mistet tillitt til selskapet. Svært mange av de i overkant av 47 000 direkte berørte kundene, fikk først en vinneropplevelse og trodde de endelig hadde fått milliongevinsten, men så viste det seg å være feil. Feilen har tilsynelatende også påvirket tilliten som befolkningen for øvrig har til Norsk Tipping, da det nå i større grad stilles spørsmål om hvorvidt de kan stole på at gjennomføringen av pengespillene som selskapet tilbyr, skjer på en korrekt måte.

Lotteritilsynet viser også til at vi i løpet av det siste året, har ilagt Norsk Tipping overtredelsesgebyr for brudd på pengespilloven § 8 første ledd to ganger tidligere. Den første saken gjaldt feilutbetaling av 25 millioner kroner til en kunde som hadde spilt KongKasino. Maksimal tillat gevinst på disse spillene er kr. 100 000 eller 5 millioner i jackpot. Etter klage, ble beløpet redusert fra 4,5 millioner til kr. 2,5 millioner kroner. Det andre tilfellet gjaldt feil i trekningsgrunnlaget i den nasjonale millionpremien Eurojackpot og Supertrekning i Lotto. Her viste det seg at deltakere i syndikatspill gjennom en årrekke hadde hatt betydelig større vinnersjanser enn spillere som spilte alene. Dette innebærer både at alenspillere fikk dårligere vinnersjanser enn de skulle hatt, i tillegg til at det følgelig har vært utnevnt feil vinner i et stort antall trekninger gjennom flere år. Overtredelsesgebyret i denne saken ble fastsatt til 46 millioner kroner. Norsk Tipping har uttalt at de vil akseptere gebyret, men klagefristen i saken er per dags dato ikke utløpt.

I formildende retning legger vi vekt på at feilen raskt ble korrigert. Allerede etter ca. 35 minutter var feilvisningen fjernet fra «min side». Ca. kl. 02.20 ble det publisert korrekt visning av premier for kundene. Det er iverksatt flere tiltak for å unngå tilsvarende feil i fremtiden. Norsk Tipping har også samarbeidet godt med Lotteritilsynet og holdt oss løpende orientert.

Etter en konkret helhetsvurdering har Lotteritilsynet funnet det riktig å legge et overtredelsesgebyr på inntil 10 millioner kroner. Norsk Tipping hadde en omsetning på i overkant av 10,2 milliarder kroner (etter

fradrag for utbetalte premier) i 2024. Det varslede beløpet utgjør knappe 0,1 prosent av dette. Beløpet er helt i nedre sjikt av hva vi kan ilegge, som er inntil ti prosent av omsetningen i 2024, etter fradrag for utbetalte premier.

Isolert sett vurderer Lotteritilsynet at sakens alvor, omfang og grad av skyld, kan tilsi et høyere overtredelsesgebyr. Når vi likevel har falt ned på at inntil 10 millioner kroner er riktig nivå i denne saken, har vi særlig lagt vekt på at beløpet isolert sett er høyt og at Norsk Tipping ikke har eller har kunnet oppnå økonomiske fordeler ved overtredelsen.

### 3. Andre opplysninger

Dere har rett til å uttale dere før vi eventuelt fatter vedtak i saken. Frist for å komme med en uttalelse er tre uker fra dere har mottatt brevet. En eventuell uttalelse sendes til [postmottak@lottsift.no](mailto:postmottak@lottsift.no) Husk å oppgi saksnummer.

Ilegging av overtredelsesgebyr er en administrativ sanksjon. Vi gjør derfor oppmerksom på at dere på dette stadiet i saken har rett til å ikke svare på spørsmål eller utlevere dokumenter som kan utsette dere for en slik sanksjon, jf. forvaltningsloven § 48.

Med hilsen

Anya Therese Markhus  
seniorrådgiver jurist

Tore Bell  
avdelingsdirektør for pengespill

*Dokumentet er elektronisk godkjent og har ingen signatur*